CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Số: 042012.05/BCĐK-QLCL /FTEL	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 15 tháng 01 năm 2013

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
Quý: 4 năm 2012

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT
   Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
   Điện thoại: 04-73008888
   Fax: 04-73008889
2. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng: Ban Chất lượng
   Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
   Điện thoại: 04-73002222
   Fax: 04-37950047
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 12 tỉnh, thành phố (*Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Nghệ An, Bình Dương, Đồng Nai, Vũng Tàu, Cần Thơ, An Giang, Kiên Giang, Đà Nẵng, Khánh Hoà*).
4. Tổng số Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ **Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất** kèm theo báo cáo: **12** bản.
5. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **21.535** khách hàng.

Ghi chú: *Đối với các chỉ tiêu số 3, 4 và 6 trong Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất tại từng địa bản tỉnh, thành phố (kèm theo): nếu không phát sinh yêu cầu sửa chữa sự cố đường dây thuê bao, yêu cầu thiết lập dịch vụ và khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ bằng văn bản thì mức chất lượng thực tế được ghi nhận là 100%.*

Doanh nghiệp được cấp phép
(Đại diện doanh nghiệp ký tên, đóng dấu)

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu VT.