

Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2012.

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
Quý 1 năm 2012

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty Cổ phần viễn thông FPT
Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: 04-73008888
Fax: 04-73008889
2. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng: Ban chất lượng
Địa chỉ: 48 Vạn Bảo, Ba Đình, Hà Nội
Điện thoại: 04-73002222
Fax: 04-37950047
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 12 Tỉnh, Thành phố (*TP Hà Nội, TP HCM, TP Hải Phòng, Nghệ An, Bình Dương, Đồng Nai, Vũng Tàu, Cần Thơ, An Giang, Kiên Giang, Đà Nẵng, Khánh Hòa*).
4. Tổng số Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ **Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất** kèm theo báo cáo: 12 bản.
5. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **21.393** khách hàng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

Đại diện doanh nghiệp

Bùi Hồng Yến