

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet ADSL

Quý II năm 2012

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT
Địa chỉ : Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu,
Quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại : (04) 7300 2222
Fax: (04) 7300 8889
2. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng: Ban Chất lượng
Địa chỉ : Tầng 1, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu,
Quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại : (04) 7300 2222
Fax: (04) 37950047
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 40 Tỉnh, Thành phố. (*TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hải Dương, Bắc Giang, Nghệ An, Nam Định, Thanh Hóa, Quảng Ninh, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Thái Bình, Thái Nguyên, Bắc Ninh, Hưng Yên, Hà Tĩnh, Nha Trang, Đà Nẵng, Huế, Đắk Lắk, Bình Định, Phú Yên, Gia Lai, Quảng Nam, Quảng Trị, Cần Thơ, Đồng Nai, Bình Dương, An Giang, Lâm Đồng, Bình Thuận, Vũng Tàu, Tây Ninh, Bến Tre, Đồng Tháp, Vĩnh Long, Tiền Giang, Cà Mau, Kiên Giang, Long An*).
4. Tổng số Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ ‘ **Dịch vụ truy nhập Internet ADSL**’ kèm theo báo cáo: **40** bản
5. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **1.076.326** khách hàng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT

Đại diện doanh nghiệp

Bùi Hồng Yến

