

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐO KIỂM, ĐÁNH GIÁ ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH, VIỄN THÔNG**

Tên dịch vụ: Truy nhập Internet ADSL

Quý I năm 2013

1. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông: Ban Chất lượng - Công ty Cổ phần Viễn thông FPT (FPT Telecom)

- Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 04.7300 2222

2. Tên đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông: Ban Chất lượng - Công ty Cổ phần Viễn thông FPT

- Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 04.7300 2222

3. Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông:

Đã gửi, ngày gửi: 16/04/2012

Chưa gửi.

- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông” và “Danh mục các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông” trên website:

Đã công bố. Ngày công bố: 16/04/2012, trên website: <http://www.fpt.vn>

Chưa công bố.

- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ BCVT” và “Danh mục các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ BCVT” tại các điểm giao dịch:

+ Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: **47**

+ Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: **64**

Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 31/3/2013

Chưa hoàn thành việc niêm yết:

+ Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: ...

+ Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: ...

+ Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào:...

Chưa thực hiện việc niêm yết.

- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:

Không.

Có sự thay đổi:



+ Nội dung thay đổi: Thay đổi từ Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ truy nhập Internet ADSL TCN 68-227:2006 sang Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet ADSL QCVN 34:2011/BTTTT

+ Thực hiện lại việc công bố chất lượng:

Đã thực hiện. Ngày hoàn thành 16/04/2012

Chưa thực hiện.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ:

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 16/04/2013

Chưa báo cáo.

- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:

Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.

Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày: .../.../20...,

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

- Báo cáo khi có sự cố làm cho việc sử dụng dịch vụ trên địa bàn một hay nhiều tỉnh, thành phố hoặc trên hướng liên tỉnh, liên mạng, quốc tế không thực hiện được trong khoảng thời gian từ hai (02) giờ trở lên:

Không có sự cố như trên.

Có ... sự cố: + Tại ... ngày .../.../20..., sự cố về ..., mức độ ảnh hưởng ...

Đã báo cáo. Ngày báo cáo: .../.../20...

Chưa báo cáo.

3.2. Đo kiểm, đánh giá thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: **47**

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm, đánh giá: **02** gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: *Thái Nguyên, Quảng Nam.*

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: **02** gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: *Thái Nguyên, Quảng Nam.*

- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: **0.**

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông: **02 bản.**

Đơn vị kiểm tra
(ký, ghi rõ họ tên)



Nguyễn Chí Nhân

Phòng Quy trình- Ban chất lượng

Doanh nghiệp được cấp phép

(Đại diện doanh nghiệp ký tên, đóng dấu)



TRƯỞNG BAN CHẤT LƯỢNG

Bùi Hồng Yến

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET ADSL**

Quý: I năm 2013

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Thái Nguyên

Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 01/2013.04/BCDK-QLCL/FTEL ngày 16 tháng 04 năm 2013
của Công ty Cổ phần Viễn thông FPT

STT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	QCVN 34:2011/BTTTT	Mức chất lượng công bố	Mức chất lượng thực tế đạt được	Phương pháp xác định	Tự đánh giá	Ghi chú
1	<p>Tốc độ tải dữ liệu trung bình</p> <p>- Tốc độ tải dữ liệu trung bình nội mạng</p> <ul style="list-style-type: none"> + Tốc độ tải xuống trung bình • Gói cước MegaMe • Gói cước MegaYou • Gói cước MegaNet • Gói cước MegaSave <p>+ Tốc độ tải lên trung bình</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gói cước MegaMe • Gói cước MegaYou • Gói cước MegaNet • Gói cước MegaSave <p>- Tốc độ tải dữ liệu trung bình ngoại</p>	<p>$\geq 0,8 P_{dmax}$</p> <p>$\geq 0,8 P_{dmax}$</p>	<p>$\geq 0,8 P_{dmax}$</p>	<p>0,83</p> <p>0,82</p> <p>0,83</p> <p>0,84</p> <p>0,84</p> <p>0,85</p> <p>0,85</p> <p>0,86</p>	<p>Mô phỏng</p>	<p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p>	

