

Thể lệ Chương trình khuyến mại

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 31/03/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Internet và dịch vụ Truyền hình FPT
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng cá nhân, hộ gia đình là khách hàng hiện hữu sử dụng Internet và Truyền hình FPT tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, thanh toán dịch vụ bằng các phương thức sau:
 - Đăng ký và thanh toán tự động AutoPay trên ứng dụng Hi FPT
 - Thanh toán trực tuyến trên ứng dụng Hi FPT, Member FPT và trang fpt.vn/pay
 - Thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng Mobipay và/hoặc Email thông báo cước do FPT Telecom gửi tới khách hàng.
- Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung và điều kiện khuyến mại**

1	Khách hàng hiện hữu trả sau hàng tháng (Ưu đãi 1)	Khách hàng trả sau, thanh toán AutoPay trên Hi FPT: Giảm 20.000 đồng/Hợp đồng/tháng - Giảm trừ vào cước tháng tiếp theo. - Áp dụng cho khách hàng thanh toán tự động AutoPay thành công trên Hi FPT.
		Khách hàng trả sau, thanh toán trên kênh FPT Telecom: Giảm 10.000 đồng/Hợp đồng/tháng - Giảm trừ vào cước tháng tiếp theo. - Áp dụng cho khách hàng thanh toán thành công trên Hi FPT, Member FPT, Pay FPT, QRPay trên Mobipay, email thông báo cước.
2	Khách hàng hiện hữu trả trước (Ưu đãi 2)	Khách hàng trả trước 12 tháng trở lên, thanh toán trên kênh FPT Telecom: Giảm 100.000 đồng/hợp đồng - Giảm trừ ngay trên số tiền cước cần thanh toán của khách hàng. - Áp dụng cho khách hàng thanh toán online thành công trên Hi FPT/Member FPT/Pay FPT.
		Khách hàng trả trước 6 tháng, thanh toán trên kênh FPT Telecom: Giảm 50.000 đồng/hợp đồng: - Giảm trừ ngay trên số tiền cước cần thanh toán của khách hàng. - Áp dụng cho khách hàng thanh toán online thành công trên Hi FPT/Member FPT/Pay FPT.

3	Khách hàng CBNV Tập đoàn FPT	Các cán bộ nhân viên đang hưởng ưu đãi Internet, Truyền hình FPT và sản phẩm FPT Playbox theo các Quyết định được TGD FPT Telecom ban hành: Không hưởng Ưu đãi thanh toán online, bao gồm và không giới hạn Ưu đãi 1 và 2
4	Khách hàng bán mới/bán thêm dịch vụ thanh toán online	Không hưởng Khuyến mại thanh toán online 1, 2

b) Cách thức nhận khuyến mại:

Ưu đãi đãi cược phí sẽ được trừ trực tiếp vào khoản cược phí phát sinh.

c) Thời gian nhận khuyến mại: FPT Telecom thực hiện khuyến mại cho khách hàng không muộn hơn ngày 30/04/2019

d) Trách nhiệm thông báo:

- Khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ nhận thông báo trực tiếp bằng email (thư điện tử) và thông báo trên ứng dụng Hi FPT. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ FPT Telecom trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline 1900 6600

7. Những quy định khác

- FPT Telecom sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho FPT Telecom.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu từ chối nhận ưu đãi.
- Mọi quyết định của FPT Telecom liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt hương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FPT Telecom sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FPT Telecom sau khi đã thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật.