

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 330./FTEL

V/v Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 10 tháng 6 năm 2013.

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT
Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội
Điện thoại: 04.7300 2222
Fax: 04.3795 0047
E-mail: webmaster@fpt.vn
Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Nguyễn Văn Khoa – Tổng Giám đốc công ty
2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Ban Chất lượng
Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội
Điện thoại: 04.7300 2222 (máy lẻ: 4002)
Fax: 04.3795 0047
E-mail: Yenbui@fpt.com.vn
3. Công bố chất lượng:
Dịch vụ: Dịch vụ viễn thông cố định mặt đất - Dịch vụ điện thoại
Quy chuẩn kỹ thuật: QCVN 35:2011/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất.
4. Tài liệu kèm theo:
 - a) Bản sao giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông;
 - b) Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số 07/FTEL, ngày 10 tháng 6 năm 2013;
5. Doanh nghiệp cam kết:
 - a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông;
 - b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố. *Yen*

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(ký, họ tên, đóng dấu)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, FTQ.



Nguyễn Văn Khoa
TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Văn Khoa