

Số: 243/FTEL

V/v Công bố chất lượng dịch vụ viễn thông

Hà Nội, ngày 12 tháng 03 năm 2020

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT

Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, số 17 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội.

Điện thoại: 024.7300 2222

Fax: 024.3795 0047

E-mail: hotrokhachhang@fpt.com.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Hoàng Việt Anh – Tổng Giám đốc công ty (theo Quyết định ủy quyền số 227/QĐ-FTEL ngày 09/02/2018)

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Ban Chất lượng

Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà PVI, số 01 Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024.7300 2222 (máy lẻ: 4002)

Fax: 024.3795 0047

E-mail: Yenbui@fpt.com.vn

3. Công bố chất lượng:

Dịch vụ: Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất

Quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 35:2019/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất.

4. Tài liệu kèm theo:

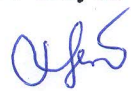
a) Bản sao giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông số 147/GP-CVT;

b) Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông số 07/FTEL, ngày 12 tháng 03 năm 2020;

c) Quyết định số 227/QĐ-FTEL ngày 09/02/2018 ủy quyền cho ông Hoàng Việt Anh – Tổng Giám đốc Công ty cổ phần viễn thông FPT.

5. Doanh nghiệp cam kết:

a) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông;

b) Đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông như mức công bố. 

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGD (để báo cáo);
- Lưu VT, FTQ.



TỔNG GIÁM ĐỐC
Hoàng Việt Anh

