

Hợp đồng số: /FTEL-IPTV

HỢP ĐỒNG

CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH TRẢ TIỀN

- Căn cứ vào các văn bản pháp luật có liên quan về cung cấp sử dụng dịch vụ truyền hình trả tiền của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Căn cứ khả năng và nhu cầu của các Bên,
- Căn cứ quyết định số ký ngày ... tháng ... năm 20... của Tổng giám đốc công ty về việc ủy quyền ký kết hợp đồng, giấy tờ cho Ông, Bà.....

Hôm nay, ngày.../.../ 20... , tại

Chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A):

Người đại diện:		Chức vụ:	
Địa chỉ giao dịch:			
CMND (hộ chiếu):	Số:	Ngày cấp: / /	Cấp tại:
Điện thoại:	Cố định:	Di động:	Fax:
Địa chỉ email:	MST:		
Địa chỉ lắp đặt:			

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT (FPT TELECOM)

Người đại diện:	Ông/ Bà		
Chức vụ:			
Địa chỉ:	Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, P.Dịch Vọng Hậu, Q.Cầu Giấy, Hà Nội		
Địa chỉ giao dịch			
Điện thoại:	<84.4.73008888>	Fax:	<84.4.73008889>
Số tài khoản:	<00006869014>	<Tại ngân hàng: NH Tiên Phong, CN Hà Nội>	
Mã số thuế:	<0101778163>		

Hai Bên thỏa thuận ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

1.1 Bên B đồng ý cung cấp, Bên A đồng ý sử dụng Dịch vụ truyền hình trả tiền (IPTV) (Sau đây gọi tắt là “**Dịch vụ**”), Bên A sẽ lựa chọn một trong các gói dịch vụ sau:

- IPTV Free
 IPTV Basic
 IPTV VoD
 IPTV Premium
 IPTV Plus
 IPTV HBOoD
 IPTV Giáo dục Đào tạo

Diễn giải các gói dịch vụ có thể xem chi tiết tại Website: <http://www.onetv.vn/>

- IPTV Free: Gói dịch vụ cơ bản miễn phí
- IPTV Basic: Gói kênh truyền hình cơ bản thu phí
- IPTV VoD: Gói dịch vụ theo yêu cầu có thu phí
- IPTV Premium: Gói dịch vụ nâng cao (gồm tất cả nội dung gói Basic và toàn bộ dịch vụ theo yêu cầu có thu phí)
- IPTV Plus: Gói kênh truyền hình K+
- IPTV HBOoD: Gói dịch vụ phim HBO theo yêu cầu
- IPTV Giáo dục đào tạo: Gói dịch vụ Giáo dục đào tạo và ôn thi đại học

1.2 Bên B thiết lập đường truyền dữ liệu nối đến địa điểm sử dụng dịch vụ của Bên A và cài đặt dịch vụ tại địa chỉ theo yêu cầu của Bên A.

1.3 Trong quá trình sử dụng dịch vụ, nếu Bên A có nhu cầu chuyển đổi một trong gói các dịch vụ theo Điều 1.1 nêu trên thì hai Bên sẽ thỏa thuận ký kết Phụ lục Hợp đồng, đây là một phần không thể tách rời của Hợp đồng.

ĐIỀU 2: GIÁ CƯỚC VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1 Giá cước dịch vụ do hai bên thỏa thuận và phù hợp với quy định của Nhà nước về giá cước Dịch vụ. Hai Bên thỏa thuận giá cước theo nội dung đăng tải giá cước tại Website <http://www.onetv.vn/> để áp dụng.

- 2.2 Những thay đổi về giá cước trong quá trình thực hiện Hợp đồng được hai Bên thỏa thuận. Sau khi đạt được thỏa thuận, Bên B sẽ đăng tải những thay đổi này tại Website <http://www.onetv.vn/> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- 2.3 Đối với tháng cuối, Bên A không sử dụng dịch vụ đầy đủ số ngày trong tháng, cước sử dụng dịch vụ do Bên B cung cấp (trừ gói dịch vụ IPTV Plus) được tính theo tỷ lệ số ngày sử dụng thực tế trên số ngày của tháng đó.
- 2.4 Bên A đồng ý thanh toán theo hình thức sau:
 Chuyển khoản qua ngân hàng: Vietcombank Techcombank Tienphongbank Khác...
Người thụ hưởng: Công ty Cổ phần Viễn Thông FPT
Số tài khoản: Tại ngân hàng..... – Chi nhánh:..... Bên B sẽ cấp cho Bên A hoá đơn thanh toán hợp lệ sau khi Bên A hoàn tất các thủ tục thanh toán.
 Tại địa chỉ nhà Bên A

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

- 3.1 Được quyền yêu cầu Bên B cung cấp dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng này
- 3.2 Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn cước phí sử dụng dịch vụ theo như thỏa thuận
- 3.3 Thông báo cho Bên B về sự thay đổi các thông tin trên Hợp đồng (nếu có) bằng văn bản trước 05 (năm) ngày.
- 3.4 Được quyền khiếu nại, khiếu kiện về dịch vụ của Bên B theo quy định của pháp luật
- 3.5 Tuân thủ đúng các quy định của Pháp luật khác có liên quan

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

- 4.1 Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng
- 4.2 Nhanh chóng giải quyết các khiếu nại của Bên A về chất lượng dịch vụ, cước phí nhưng không được quá 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại. Trường hợp pháp luật có thay đổi về thời hạn giải quyết khiếu nại nêu trên thì hai Bên sẽ thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành tại thời điểm đó.
- 4.3 Hướng dẫn Bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật về truyền hình trả tiền có liên quan;
- 4.4 Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/24 theo địa chỉ: (Tại:.....;Tel:.....; Email:.....)

ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 5.1 Trong trường hợp khảo sát không thể triển khai được dịch vụ, Bên B sẽ hoàn trả Bên A các loại phí đã nộp ban đầu và hợp đồng này được chấm dứt. Bên A có trách nhiệm bảo quản phiếu thu, thiết bị (nếu có) và trả lại cho Bên B để hoàn tất thủ tục chấm dứt hợp đồng. Nếu đã triển khai kéo cáp, Bên B sẽ tiến hành nghiệm thu dịch vụ, phí thuê bao sẽ được tính từ ngày nghiệm thu.
- 5.2 Mọi sửa đổi, bổ sung có liên quan đến nội dung Hợp đồng phải được hai bên thỏa thuận bằng văn bản. Chi phí phát sinh liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung Hợp đồng do nguyên nhân từ Bên nào thì Bên đó có nghĩa vụ thanh toán
- 5.3 Nếu có tranh chấp xảy ra thì hai Bên sẽ giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không thương lượng, hòa giải được thì một trong các Bên có quyền yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật. Phán quyết của Tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và ràng buộc các Bên thực thi. Phí tòa án hoặc tất cả chi phí khác sẽ do bên thua kiện chịu, trừ khi hai Bên có thỏa thuận khác.
- 5.4 Hợp Đồng chỉ có hiệu lực kể từ ngày ký. Hợp Đồng này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký và ghi rõ họ tên)

.....
.....
Nhân viên bán hàng của Bên B:.....