

Số : /FPT-TEL

Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2012

## **BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet ADSL**

**Quý I năm 2012**

### **Kính gửi: Cục Viễn thông**

1. Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT  
Địa chỉ : Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu,  
Quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Điện thoại : (04) 7300 2222  
Fax: (04) 7300 8889
2. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng: Ban Chất lượng  
Địa chỉ : 48 Vạn Bảo, Ba Đình, Hà Nội  
Điện thoại : (04) 7300 2222  
Fax: (04) 37950047
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 36 Tỉnh, Thành phố. (TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hải Dương, Bắc Giang, Nghệ An, Nam Định, Thanh Hóa, Quảng Ninh, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Thái Bình, Thái Nguyên, Bắc Ninh, Nha Trang, Đà Nẵng, Huế, Đắk Lắk, Bình Định, Phú Yên, Gia Lai, Quảng Nam, Cần Thơ, Đồng Nai, Bình Dương, An Giang, Lâm Đồng, Bình Thuận, Vũng Tàu, Tây Ninh, Bến Tre, Đồng Tháp, Vĩnh Long, Tiền Giang, Cà Mau, Kiên Giang).
4. Tổng số Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ ‘ **Dịch vụ truy nhập Internet ADSL**’ kèm theo báo cáo: **36** bản
5. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **944.687** khách hàng.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT

**Đại diện doanh nghiệp**

**Bùi Hồng Yến**