

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet ADSL

Quý: 04 năm 2012

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT

Địa chỉ : Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại : (04) 7300 2222

Fax: (04) 7300 8889

2. Tên đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng: Ban Chất lượng

Địa chỉ : Tầng 1, tòa nhà FPT Cầu Giấy, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại : (04) 7300 2222

Fax: (04) 3795 0047

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 45 tỉnh, thành phố (Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hải Dương, Bắc Giang, Nghệ An, Nam Định, Thanh Hóa, Quảng Ninh, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Thái Bình, Thái Nguyên, Bắc Ninh, Hưng Yên, Hà Nam, Hà Tĩnh, Nha Trang, Đà Nẵng, Huế, Đắk Lắk, Bình Định, Phú Yên, Gia Lai, Quảng Nam, Quảng Trị, Quảng Bình, Quảng Ngãi, Cần Thơ, Đồng Nai, Bình Dương, An Giang, Lâm Đồng, Bình Thuận, Vũng Tàu, Tây Ninh, Bến Tre, Đồng Tháp, Vĩnh Long, Tiền Giang, Cà Mau, Kiên Giang, Long An, Sóc Trăng, Ninh Thuận).

4. Tổng số Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ ‘**Dịch vụ truy nhập Internet ADSL**’ kèm theo báo cáo: **45** bản.

5. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **1.236.324** khách hàng.

Ghi chú: Đối với các chỉ tiêu số 3, 4 và 6 trong Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ truy nhập Internet ADSL tại từng địa bàn tỉnh, thành phố (kèm theo): nếu không phát sinh yêu cầu khắc phục mất kết nối, yêu cầu thiết lập dịch vụ và khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ bằng văn bản thì mức chất lượng thực tế được ghi nhận là 100%.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu VT

Doanh nghiệp được cấp phép
(Đại diện doanh nghiệp ký tên, đóng dấu)